

## THÔNG TIN THẺ

### BIỂU TƯỢNG

Nhận diện thẻ giao dịch thanh toán không tiếp xúc bằng cách chạm lên thiết bị POS tại các điểm chấp nhận thanh toán có biểu tượng 

### CHIP EMV

Bảo mật giúp giao dịch thẻ an toàn

### SỐ THẺ

Sử dụng khi giao dịch thanh toán



### THỜI HẠN HIỆU LỰC

Là thời gian sử dụng của thẻ và được yêu cầu khi giao dịch trực tuyến

### BIỂU TƯỢNG TỔ CHỨC THẺ

Nhận diện thẻ được chấp nhận giao dịch tại POS/ATM/Website/App có biểu tượng Visa/Mastercard trên toàn cầu

### THANH CHỮ KÝ

Là nơi Quý khách ký tên để đơn vị chấp nhận thanh toán đối chiếu khi thực hiện giao dịch



### LIÊN HỆ

Hotline 24/7 giúp giải đáp mọi thắc mắc và yêu cầu liên quan đến thẻ của Quý khách

### MÃ XÁC NHẬN CVC/CVV2

Được yêu cầu cung cấp khi thanh toán trực tuyến

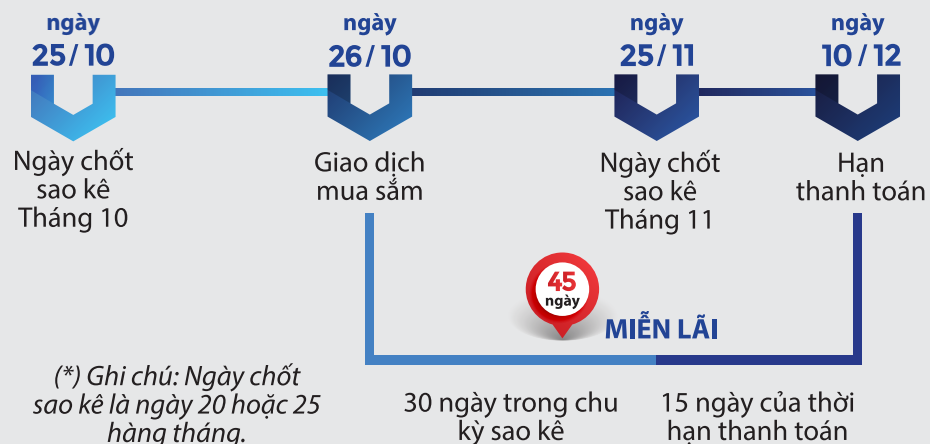
## TIỆN ÍCH VÀ ƯU ĐÃI THẺ

### > Thời hạn miễn lãi

Thời gian tối đa được miễn lãi khi giao dịch thanh toán là

**45**  
ngày

bao gồm 30 ngày trong kỳ sao kê và thêm 15 ngày của thời hạn thanh toán (\*)



### > Trả góp

**0%**

Trả góp lãi suất mọi giao dịch chi tiêu thanh toán. Tra cứu các điểm mua sắm trả góp thẻ BIDV



Quét QR để tra cứu các điểm mua sắm trả góp thẻ tín dụng BIDV



## > Hoàn tiền

Hoàn tiền tới **6%** các giao dịch chi tiêu thẻ  
(tới 7.2 triệu đồng/năm với thẻ Visa Platinum Cashback)

## > Tích lũy điểm thưởng

Tích lũy điểm thưởng hấp dẫn và linh hoạt quy đổi sang tiền thưởng hoặc dặm thưởng

**X10**  
lần điểm thưởng

khi chi tiêu tại cửa hàng miễn thuế  
và trung tâm thương mại

**X2**  
lần điểm thưởng

khi giao dịch tại nước ngoài (đối với thẻ Mastercard)  
hoặc chi tiêu bằng ngoại tệ (đối với thẻ Visa)



## > Ưu đãi Golf

Ưu đãi golf tới **50%** phí sân cỏ theo từng thời kỳ

## > Bảo hiểm du lịch

Bảo hiểm du lịch dành cho chủ thẻ trị giá tới **10.5 tỷ đồng**

Cùng hàng nghìn ưu đãi khác lĩnh vực Ẩm thực cao cấp, du lịch, mua sắm, phòng chờ sân bay theo chính sách của BIDV và Tổ chức thẻ Visa và Mastercard

Quét QR để cập nhật  
những ưu đãi mới nhất



Áp dụng cho thẻ Tín dụng quốc tế hạng Bạch Kim



## AN TOÀN VÀ BẢO MẬT THẺ

### > KHI NHẬN THẺ:

- Kiểm tra thông tin trên thẻ và ký vào mặt sau thẻ sau khi nhận thẻ
- Không để người khác sử dụng thẻ và/hoặc biết mã PIN, mã OTP, thông tin thẻ khác.
- Đăng ký dịch vụ BSMS cho cả thẻ chính/phụ để kiểm soát thông tin giao dịch phát sinh.

### > KHI GIAO DỊCH TẠI ATM:

- Kiểm tra các thiết bị ATM trước khi giao dịch, luôn đảm bảo thẻ trong tầm quan sát, không thực hiện giao dịch trên các thiết bị có dấu hiệu bất thường.
- Kiểm tra kỹ nội dung và giữ lại hóa đơn giao dịch để đối chiếu khi cần.
- Che bàn phím khi nhập mã PIN.

### > KHI GIAO DỊCH TẠI POS:

- Đăng ký với hạn mức tín dụng/hạn mức thanh toán phù hợp với nhu cầu giao dịch.
- Kiểm tra các thiết bị POS trước khi giao dịch, luôn đảm bảo thẻ trong tầm quan sát, không thực hiện giao dịch trên các thiết bị có dấu hiệu bất thường.
- Kiểm tra kỹ nội dung và giữ lại hóa đơn giao dịch để đối chiếu khi cần.

### > KHI GIAO DỊCH QUA WEBSITE/APP:

- Bảo mật thông tin thẻ (số thẻ, thời hạn hiệu lực thẻ, CVC/CVV2) và mã OTP gửi đến số điện thoại.
- Không thực hiện giao dịch khi kết nối các mạng wifi công cộng không rõ nguồn gốc

Trong các trường hợp cần hỗ trợ (mất thẻ, giao dịch không thành công, nghi ngờ thẻ bị lộ thông tin, gian lận,...), gọi ngay đến Trung tâm CSKH BIDV **19009247** (trong nước) hoặc **(+84 24) 22200588** (nước ngoài) để được hỗ trợ.

*Lưu ý: Thẻ Visa BIDV chưa được hỗ trợ thay đổi mã số PIN trên ATM, Quý khách vui lòng ghi nhớ số PIN được ngân hàng cung cấp để sử dụng thẻ.*



## LƯU Ý KHI GIAO DỊCH

### > THANH TOÁN QUA POS:

- Chạm thẻ có biểu tượng  tại các điểm bán hàng có biểu tượng  hoặc đưa thẻ vào đầu đọc thẻ
- Kiểm tra hạn mức chi tiêu khả dụng của thẻ
- Có thể được yêu cầu nhập mã PIN và/hoặc ký hóa đơn
- Kiểm tra giao dịch, nhận lại thẻ và giữ lại hóa đơn.

### > THANH TOÁN QUA WEBSITE/APP:

- Kiểm tra trạng thái thẻ/trạng thái giao dịch trực tuyến của thẻ
- Kiểm tra hạn mức chi tiêu khả dụng của thẻ
- Nhập thông tin thẻ (Họ tên, số thẻ, thời hạn hiệu lực, CVC/CVV2)
- Tất cả các giao dịch trực tuyến của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ

(website/apps) có biểu tượng  hoặc ,  đều được bảo vệ bằng dịch vụ xác thực 3D Secure. Trong một số trường hợp, Quý khách được yêu cầu nhập mã OTP để xác thực giao dịch.

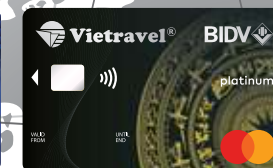
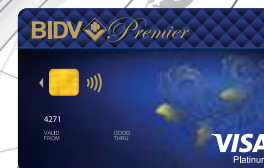
## DỊCH VỤ HỖ TRỢ KHÁC

- Dịch vụ hỗ trợ khách hàng 24/7 qua Hotline CSKH BIDV 19009247
- Dịch vụ hỗ trợ đi lại, y tế toàn cầu của Tổ chức thẻ Mastercard

## DỊCH VỤ HỖ TRỢ VÀ QUẢN LÝ THẺ THÔNG MINH

| DỊCH VỤ                                     | TT CSKH | CN/PGD BIDV | BSMS             | BIDV Pay <sup>+</sup> | BIDV Smart - Banking |
|---------------------------------------------|---------|-------------|------------------|-----------------------|----------------------|
| Kích hoạt thẻ                               | ✓       | ✓           | ✓ <sup>(*)</sup> | ✓                     | ✓                    |
| Kích hoạt lại PIN hiện tại                  |         |             |                  | ✓                     | ✓                    |
| Truy vấn thông tin giao dịch thẻ            | ✓       | ✓           |                  | ✓                     | ✓                    |
| Mở/ khóa thẻ, mở/ khóa giao dịch trực tuyến | ✓       | ✓           |                  | ✓                     | ✓                    |
| Thanh toán dư nợ thẻ                        |         | ✓           |                  | ✓                     | ✓                    |

(\*): theo cú pháp KICHHOAT <6 số cuối thẻ> <mã kích hoạt thẻ> hoặc ACTIVE <6 số cuối thẻ> <mã kích hoạt thẻ> gửi 8149





## PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

- > Đăng ký dịch vụ trích nợ tự động từ tài khoản thanh toán BIDV
- > Thanh toán qua BIDV Pay+/ BIDV SmartBanking/BIDV Online
- > Thanh toán trực tiếp tại quầy giao dịch BIDV
- > Chuyển khoản liên ngân hàng

|                                                      |                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tên tài khoản thụ hưởng</b><br><b>Beneficiary</b> | Tên chủ thẻ<br><i>Cardholder Name</i>                                                                        |
| <b>Số tài khoản</b><br><b>Account's No</b>           | 16 chữ số in trên thẻ<br><i>16 digit on BIDV Credit Card</i>                                                 |
| <b>Số tiền</b><br><b>Amount</b>                      | Số tiền trên sao kê thẻ tín dụng<br><i>Amount on Credit Card Statement</i>                                   |
| <b>Tại Ngân hàng</b><br><b>Bank's Name</b>           | Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam<br><i>Bank for Investment and Development of Vietnam (BIDV)</i> |
| <b>Nội dung</b><br><b>Content</b>                    | Thanh toán thẻ tín dụng<br><i>Payment for credit card</i>                                                    |



Thông tin chuyển khoản từ ngân hàng nước ngoài: **Swift Code BIDVNVX**

## THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Quý khách có thể kiểm tra sao kê tài khoản thẻ tín dụng trên các ứng dụng BIDV Pay+/ BIDV SmartBanking và dịch vụ BIDV Online

### SAO KÊ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG / CREDIT CARD STATEMENT

Ngày sao kê/Statement Date: 20 - 03 - 2020

Nơi gửi/From: Trung tâm Thẻ - ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam  
BIDV Card Center

|                                                 |               |                                          |               |
|-------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------|---------------|
| Số thẻ/Card Number 4271xxxx xxxx 6061           |               | Dư nợ đầu kỳ/Opening Balance             | 25,005,209.00 |
| Số tài khoản thẻ/Account Number 4271 xxxx 6061  | 1             |                                          |               |
| Hạn mức tín dụng/Credit limit                   | 50,000,000.00 | Dư nợ cuối kỳ/Closing Balance            | 15,162,821.00 |
| Hạn mức tín dụng còn lại/Available credit limit | 24,097,178.00 | Số tiền thanh toán tối thiểu/Minimum due | 758,141.00    |
| Ngày hết hạn thanh toán/Due Date                |               | 4                                        | 04-04-2020    |

Dư nợ đầu kỳ/Opening Balance 25,005,209.00 VND

| Ngày giao dịch<br>Trans. Date | Ngày hệ thống<br>Posting Date | Mô tả<br>Description        | Số tham chiếu<br>Ref No | Số tiền giao dịch gốc<br>Original amount | Ghi nợ Debit<br>amount (VND) | Ghi có Credit<br>amount (VND) |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 4271 xxxx xxxx 7106           |                               |                             |                         |                                          |                              |                               |
| 18-02-2020                    | 22-02-2020                    | KINH THUOC THU HA HA NOI VN | 466593                  | 1,280,000.00VND                          | 1,280,000.00                 | 0.00                          |
| 22-02-2020                    | 23-02-2020                    | VINCOM METROPOLIS HA NOI VN | 160768                  | 802,923.00VND                            | 802,923.00                   | 0.00                          |
| 24-02-2020                    | 25-02-2020                    | 1991 HAIR SALON HA NOI VN   | 276483                  | 3,240,000.00VND                          | 3,240,000.00                 | 0.00                          |

- Số tài khoản thẻ:** Thông tin sử dụng để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng cho người khác
- Dư nợ cuối kỳ:** Số tiền cần thanh toán trước ngày hết hạn thanh toán để không bị tính lãi.
- Số tiền thanh toán tối thiểu:** số tiền cần thanh toán trước ngày hết hạn thanh toán để tiếp tục sử dụng thẻ và không bị tính phí chậm thanh toán
- Ngày hết hạn thanh toán:** Thời hạn thanh toán cuối cùng của khách hàng đối với kỳ sao kê

