

# CÚ PHÁP NHẮN TIN TRUY VẤN ĐẦU SỐ NGẮN 6167

## (Dành cho Khách hàng cá nhân)

\*\*\*\*\*

### I. Truy vấn thông tin chung của Vietcombank

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Tỷ giá các loại tiền tùy chọn do NHNT niêm yết	- TG <loại tiền> - VCB TG <loại tiền>	- TG USD - VCB TG USD
2.	Địa điểm ATM tại Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ	- ATM <Tên tỉnh/thành phố> <tên Quận/huyện> - VCB ATM <Tên tỉnh/thành phố> <tên Quận/huyện>	- ATM HANOI HAIBATRUNG - VCB ATM HANOI HAIBATRUNG
3.	Địa điểm ATM tại các tỉnh khác	- ATM <Tên tỉnh/thành phố> - VCB ATM <Tên tỉnh/thành phố>	- ATM HAI PHONG - VCB ATM HAI PHONG
4.	Địa điểm phòng giao dịch tại Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ	- PGD <Tên tỉnh/thành phố> <tên Quận/huyện> - VCB PGD <Tên tỉnh/thành phố> <tên Quận/huyện>	- PGD HANOI HAIBATRUNG - VCB PGD HANOI HAIBATRUNG
5.	Địa điểm PGD tại các tỉnh khác	- PGD <Tên tỉnh/thành phố> - VCB PGD <Tên tỉnh/thành phố>	- PGD HAI PHONG - VCB PGD HAI PHONG
6.	Dịch vụ trợ giúp	- HELP - VCB HELP	- HELP - VCB HELP

## II. Truy vấn thông tin tài khoản

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Truy vấn số dư tài khoản mặc định	- SD - VCB SD	- SD - VCB SD
2.	Truy vấn số dư tài khoản tùy chọn	- SD <Số tài khoản> - VCB SD <Số tài khoản>	- SD 0011xxx...xxx - VCB SD 0011xxx...xxx
3.	Truy vấn giao dịch gần nhất của tài khoản mặc định	- GD - VCB GD	- GD - VCB GD
4.	Truy vấn giao dịch gần nhất của tài khoản tùy chọn	- GD <Số tài khoản> - VCB GD <Số tài khoản>	- GD 0011xxx...xxx - VCB GD 0011xxx...xxx
5.	Truy vấn chi tiết từng giao dịch của tài khoản mặc định	- GD <mã giao dịch> - VCB GD <mã giao dịch> (Mã giao dịch: theo thứ tự từ 1 - 5)	- GD 1 - VCB GD 1
6.	Truy vấn chi tiết từng giao dịch của tài khoản tùy chọn	- GD <mã giao dịch> <Số tài khoản> - VCB GD <mã giao dịch> <Số tài khoản> (Mã giao dịch: theo thứ tự từ 1 - 5)	- GD 1 0011xxx...xxx - VCB GD 1 0011xxx...xxx
7.	Truy vấn dư nợ gốc hiện tại của tài khoản vay	- VCB TV <số tài khoản vay>	- VCB TV 0141xxx...xxx

## III. Kích hoạt tính năng SMS chủ động để nhận thông báo tự động từ Vietcombank khi tài khoản có biến động số dư hoặc khi chi tiêu thẻ tín dụng:

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Yêu cầu kích hoạt tính năng SMS chủ động	- CD - VCB CD	- CD - VCB CD
2.	Yêu cầu ngừng sử dụng tính năng SMS chủ động	- CD HUY - VCB CD HUY	- CD HUY - VCB CD HUY

#### IV. Các tiện ích về thẻ:

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Truy vấn hạn mức thẻ tín dụng	- HM - VCB HM	- HM - VCB HM
2.	Khóa thẻ tạm thời toàn bộ Thẻ	- VCB KT TOANBO: Khoa toan bo the - VCB KT NOIDIA: Khoa toan bo the noi dia	- VCB KT TOANBO - VCB KT NOIDIA
3.	Khóa thẻ tạm thời đối với 01 loại thẻ tùy chọn	- VCB KT <loại thẻ> - Các loại thẻ gồm: VISA; MASTER; AMEX; JCB; UNIONPAY	- VCB KT VISA - VCB KT MASTER - VCB KT AMEX - VCB KT JCB - VCB KT UNIONPAY
4.	Kích hoạt thẻ qua SMS	VCB KHT <6 so dau tien cua the can kích hoạt>...<3 so cuoi cua the can kích hoạt >	- VCB KHT 377967...748

#### V. Nạp tiền điện thoại di động

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Nạp tiền điện thoại di động	- NAP <số tiền>N - VCB NAP <số tiền>N - Các mệnh giá nạp tiền gồm : 30.000-50.000-100.000- 200.000-300.000-500.000 đồng - <số tiền>: Mệnh giá trả trước cần nạp; <N>: nghìn (đơn vị VND) - Hạn mức nạp tiền: Tối đa 3.000.000 đồng/ngày	- NAP 50N - VCB NAP 50N

#### VI. Dịch vụ VCB Digibank

STT	Loại thông tin	Mẫu Tin nhắn	Ví dụ
1.	Khóa dịch vụ	VCB KHOA DIGIBANK	VCB KHOA DIGIBANK