

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA BIDV



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

 19009247

 bidv.com.vn



CÁCH THỨC SỬ DỤNG THẺ

> LẦN ĐẦU SỬ DỤNG THẺ, TÔI CẦN LÀM GÌ?

- Quý khách cần đảm bảo thẻ đã được kích hoạt (tại quầy giao dịch BIDV, qua tin nhắn SMS hoặc qua ứng dụng trên thiết bị di động) trước khi sử dụng.
- Tiếp theo Quý khách cần đổi PIN (mã số bí mật gồm 6 số để thực hiện an toàn giao dịch tại máy ATM và các thiết bị thanh toán) lần đầu tại ATM/POS BIDV.(*)

> THẺ CỦA TÔI SỬ DỤNG ĐƯỢC TẠI NHỮNG KÊNH NÀO?

Thẻ ghi nợ nội địa BIDV thực hiện giao dịch được tại ATM, POS và các thiết bị chấp nhận thẻ khác của BIDV; ATM, POS của các ngân hàng kết nối với BIDV và các website có chấp nhận thanh toán bằng thẻ ghi nợ nội địa BIDV. Ngoài ra Khách hàng có thể tích hợp thông tin thẻ trên điện thoại di động để thực hiện các giao dịch thanh toán thông qua ứng dụng BIDV Pay+, BIDV Samsung Pay,... thay thế cho thẻ vật lý.

(*) Quý khách vui lòng không chọn mã số PIN dễ đoán, đổi mã số PIN tối thiểu 03 tháng/lần hoặc ngay khi nghi ngờ bị lộ.

> THẺ CỦA TÔI THỰC HIỆN ĐƯỢC NHỮNG GIAO DỊCH GÌ?

Thẻ của Quý khách có thể liên kết đến tài khoản VNĐ và USD và có thể thực hiện được các giao dịch trên từng kênh như sau:

Tại ATM của BIDV

- Rút tiền
- Đổi PIN(*)
- Chuyển khoản nội bộ BIDV và chuyển tiền liên ngân hàng 24/7
- Vắn tin số dư tài khoản, in hóa đơn giao dịch
- Xem sao kê rút gọn, Yêu cầu in sao kê tài khoản
- Yêu cầu phát hành sổ séc
- Thanh toán hóa đơn:
 - Thanh toán vé máy bay, mua/thanh toán bảo hiểm, thanh toán hóa đơn (điện, nước, internet, thuê bao điện thoại cố định, thuê bao điện thoại di động trả sau...).
 - Nạp tiền BIDV-VnTopup: Nạp tiền cho thuê bao di động trả trước, trả sau.
 - Nạp tiền vào ví điện tử.
 - Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác do BIDV phát triển trong từng thời kỳ.

Tại POS của BIDV

- Thanh toán tiền hàng hóa dịch vụ/hủy thanh toán
- Ứng tiền mặt
- Vắn tin số dư tài khoản
- Đổi PIN

Tại ATM các ngân hàng khác kết nối với BIDV

- Rút tiền
- Các dịch vụ khác tùy theo khả năng đáp ứng của ngân hàng thanh toán

Tại POS các ngân hàng kết nối với BIDV

- Thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ
- Các dịch vụ khác tùy theo khả năng đáp ứng của ngân hàng thanh toán

Thanh toán trực tuyến hàng hóa, dịch vụ tại các website có chấp nhận thanh toán bằng thẻ ghi nợ nội địa BIDV.

Trên điện thoại di động của Quý khách: Tích hợp thông tin thẻ trên điện thoại di động để thực hiện các giao dịch thanh toán thông qua ứng dụng Pay+, Samsung Pay, các ví điện tử... thay thế cho thẻ vật lý.

(*): Quý khách có thể chủ động đổi PIN định kỳ 03 tháng/lần hoặc khi có nghi ngờ gian lận. Trong một số trường hợp, để đảm bảo an toàn giao dịch cho Quý khách, BIDV có thể đề nghị Quý khách đổi PIN bắt buộc tại ATM BIDV.

> KHI GIAO DỊCH TẠI ATM, TÔI PHẢI THỰC HIỆN THAO TÁC GÌ?

- Quý khách thực hiện đưa thẻ vào máy ATM theo chiều mũi tên trên thẻ hướng về phía máy, chọn ngôn ngữ giao dịch, nhập số PIN, thực hiện giao dịch theo hướng dẫn trên máy, chọn in hoặc không in hóa đơn giao dịch.
- Đối với giao dịch rút tiền, chuyển khoản Quý khách cần lưu ý thực hiện trong phạm vi hạn mức giao dịch do BIDV quy định.
- Đối với giao dịch rút tiền tại ATM BIDV, lưu ý nhận thẻ trước và nhận tiền sau.
- Nếu có dấu hiệu bất thường, Quý khách di chuyển đến địa điểm khác để giao dịch và thông báo ngay cho BIDV.

> KHI GIAO DỊCH TẠI POS, TÔI PHẢI THỰC HIỆN THAO TÁC GÌ?

- Sau khi lựa chọn hình thức thanh toán bằng thẻ, Quý khách đưa thẻ cho thu ngân của đơn vị chấp nhận thẻ thực hiện giao dịch, đảm bảo thẻ được thanh toán trong tầm nhìn của Quý khách, nhập số PIN (nếu cần) để thực hiện giao dịch.
- Khi được yêu cầu ký hóa đơn, Quý khách cần kiểm tra tên chủ thẻ, số thẻ, số tiền in trên hóa đơn trước khi ký; ký hóa đơn, nhận lại thẻ và giữ lại 01 liên hóa đơn.





> **ĐỐI VỚI GIAO DỊCH THANH TOÁN HÓA ĐƠN TẠI ATM, TÔI PHẢI THỰC HIỆN THAO TÁC GÌ?**

- Tại màn hình lựa chọn giao dịch “Thanh toán” > Chọn tiếp tài khoản thanh toán > Chọn tiếp loại dịch vụ cần thanh toán “Thanh toán tiền điện/Thanh toán tiền nước/Nạp tiền trả trước/Vé máy bay/Bảo hiểm BIC/Nạp tiền ví điện tử/...” > Thao tác theo hướng dẫn trên màn hình
- Nhập mã khách hàng/mã đặt chỗ/số điện thoại. Thao tác theo hướng dẫn trên màn hình và xác nhận giao dịch.

> **THANH TOÁN HÀNG HÓA, DỊCH VỤ TẠI CÁC WEBSITE CÓ CHẤP NHẬN THANH TOÁN BẰNG THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA BIDV, TÔI PHẢI THỰC HIỆN THAO TÁC GÌ?**

- Quý khách đăng nhập vào website của nhà cung cấp dịch vụ và lựa chọn hàng hóa theo hướng dẫn, lựa chọn ngân hàng thanh toán là BIDV, chọn hình thức thanh toán trực tuyến (thanh toán ngay) bằng thẻ ghi nợ nội địa.
- Nhập thông tin: Tên chủ thẻ (không dấu), Số thẻ, Mật khẩu đã được BIDV cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ (mật khẩu dịch vụ BIDV Online hoặc mật khẩu dịch vụ Thanh toán trực tuyến), Mã CAPTCHA.
- Tích chọn đồng ý với các điều khoản, điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV và xác nhận giao dịch.
- Chọn tài khoản thanh toán và nhập mật khẩu xác thực OTP được gửi đến số điện thoại đăng ký nhận OTP dịch vụ Thanh toán trực tuyến hoặc số điện thoại đăng ký dịch vụ BIDV Online, xác nhận thanh toán.
- Hệ thống thông báo kết quả giao dịch.



> THANH TOÁN TRÊN ỨNG DỤNG BIDV SAMSUNG PAY (ĐIỆN THOẠI SAMSUNG):

- Vuốt lên để khởi động BIDV Samsung Pay
- Xác thực bằng vân tay/mống mắt/mã PIN
- Chạm máy vào thiết bị thanh toán, giữ trong 2s để thanh toán

> THANH TOÁN

- Trên màn hình chính chọn Thanh toán/ Rút tiền
- Hướng camera tới mã QR để quét, màn hình tự động hiển thị thông tin thanh toán hoặc yêu cầu khách hàng nhập thông tin thanh toán
- Chọn “Thanh toán ngay”
- Nhập mật khẩu ứng dụng và nhập mật khẩu OTP (nếu giao dịch trên 1 triệu đồng)

> RÚT TIỀN

- Chọn chức năng rút tiền bằng mã QR trên ATM.
- Mở BIDV Pay+ để quét mã và nhập số tiền hoặc chọn mẫu rút tiền có sẵn.
- Xác nhận trên BIDV Pay+ và trên ATM.
- Hoàn tất giao dịch.

> KÍCH HOẠT THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA TRÊN ỨNG DỤNG BIDV PAY+

- Trên màn hình chính, chọn “Danh sách thẻ”
- Màn hình hiển thị thẻ Ghi nợ nội địa chưa kích hoạt, nhấn “Kích hoạt thẻ”
- Nhập 6 số cuối thẻ Ghi nợ nội địa và nhập OTP
- Hoàn tất giao dịch



PHÍ DỊCH VỤ THẺ

> TÔI PHẢI TRẢ NHỮNG PHÍ GÌ KHI PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ?

Chủ thẻ cần thanh toán các khoản phí phát hành và sử dụng Thẻ theo quy định của BIDV từng thời kỳ, bao gồm: Phí phát hành thẻ, phí thường niên (phí quản lý thẻ hàng năm), phí giao dịch thẻ (rút tiền, chuyển khoản...) và các phí khác.

Chi tiết Biểu phí dịch vụ thẻ cập nhật tại website: www.bidv.com.vn



HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

> KHI CẦN HỖ TRỢ, TÔI CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI BIDV NHƯ THẾ NÀO?

- Trong quá trình sử dụng thẻ, BIDV luôn đáp ứng mọi yêu cầu về thông tin của Quý khách 24 giờ trong ngày, 7 ngày trong tuần thông qua:

Tại Việt Nam: **19009247**

Tại nước ngoài: **84 24 22200588**

Email : bidv247@bidv.com.vn

Website: www.bidv.com.vn

- Đồng thời Quý khách có thể trực tiếp đến các điểm giao dịch của BIDV trên toàn quốc để được hướng dẫn và hỗ trợ.





HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN

> TÔI CẦN SỬ DỤNG THẺ NHƯ THẾ NÀO ĐỂ ĐẢM BẢO AN TOÀN?

Để bảo đảm an toàn khi giao dịch thẻ, Quý khách lưu ý như sau:

- Bảo quản thẻ cẩn thận, tuyệt đối không đưa thẻ cho người khác.
- Bảo mật tuyệt đối các thông tin cá nhân như: Họ và tên, địa chỉ, email, số điện thoại, ngày sinh, số CMTND... thông tin bảo mật thẻ như Số thẻ, ngày hết hạn, mật mã cá nhân (PIN), mã xác thực (OTP) cũng như các thông tin cá nhân, tài khoản, thẻ khác.
- Thông báo ngay cho BIDV theo số 19009247 hoặc 84 24 22200588 để kiểm tra nếu phát sinh thông báo trừ tiền nhưng không do khách hàng thực hiện. Chủ thẻ cần chứng minh đang cầm giữ thẻ trong tay (bằng cách đưa thẻ vào thiết bị chấp nhận thẻ của BIDV gần nhất (nếu Chủ thẻ đang ở trong nước) hoặc thiết bị POS/EDC bất kỳ (nếu Chủ thẻ đang ở nước ngoài). Trường hợp cần thiết, Chủ thẻ chủ động khai báo sự việc tới cơ quan công an gần nhất hoặc đề nghị Chi nhánh BIDV hỗ trợ.
- Đổi mã số PIN tại máy ATM/POS của BIDV ngay sau khi nhận thẻ và đổi PIN tối thiểu 3 tháng/lần.

- Gọi ngay tới BIDV theo số 19009247 hoặc 84 24 22200588 để yêu cầu khóa thẻ khi phát hiện thẻ bị mất cắp, thất lạc, bị thu giữ hoặc nghi ngờ bị lợi dụng.

> TÔI CẦN LƯU Ý GÌ KHI THỰC HIỆN GIAO DỊCH TẠI ATM, POS VÀ WEBSITE?

- **Tại ATM:** Quý khách chú ý quan sát khu vực đặt máy, khe đọc thẻ, khu vực bàn phím trước khi giao dịch. Nếu quý khách cảm thấy ATM có các thiết bị lạ và/hoặc khác lạ so với thông thường và/hoặc không an toàn, không thực hiện giao dịch, chuyển đến địa điểm khác. Đặc biệt, quý khách lưu ý dùng tay che bàn phím khi nhập mã số PIN.
- **Tại POS:** Quý khách đảm bảo tất cả các giao dịch bằng thẻ của mình phải được tiến hành trong tầm nhìn, không để thu ngân cầm thẻ đưa qua các thiết bị khác ngoài máy POS, dùng tay che bàn phím khi nhập mã số PIN và kiểm tra hóa đơn sau khi giao dịch.
- **Tại website:** Lựa chọn các website có uy tín và mạng wifi rõ nguồn gốc để giao dịch.